

## Diplomacia ciudadana y diplomacia paralela en conflictos armados<sup>1</sup>

Vicenç Fisas (Director de la Escuela de Cultura de Paz)

Octubre 2008

En la mayoría de los conflictos armados que entran o intentan entrar en un proceso de negociación, tanto en las fases previas de exploración de las condiciones para iniciar unos primeros acercamientos, como en medio de las negociaciones, suelen intervenir actores no gubernamentales jugando diferentes roles de apoyo al proceso, ya sea generando ideas, explorando actitudes, verificando la voluntad sincera de las partes o presionando a los actores para que no rompan la negociación, entre otras funciones.

Llamamos "diplomacia ciudadana" a las actuaciones que llevan a cabo actores no gubernamentales por su propia cuenta, sin articularse o coordinarse con la diplomacia oficial (la de los Estados a través de sus embajadores o funcionarios especializados). Estos actores no gubernamentales pueden proceder del mundo académico, ONG, empresarial, eclesial, artístico y de todo el espectro de los movimientos sociales que con frecuencia están organizados en redes. Su labor es limitada, y suele centrarse en la primera etapa de tanteo para ver si hay condiciones para entrar en una negociación, en hacer propuestas que puedan incluirse en las agendas de negociación y, como se ha dicho, en presionar a las partes para que no rompan el proceso una vez iniciado. Su labor debe ser silenciosa y discreta en las primeras fases, o pública cuando se trata de elevar propuestas y presionar a las partes. En ningún caso, sin embargo, están presentes en la mesa de negociación formal, aunque las partes (todas o una) pueden hacerles consultas si han ganado su confianza.

Denominamos "diplomacia paralela" a la diplomacia ciudadana que actúa de acuerdo y en paralelo a la actuación de la diplomacia oficial, pero ejerciendo funciones que en momentos determinados los Estados u organismos internacionales o regionales no pueden cumplir. Los centros o las personas que realizan actividades de diplomacia paralela, en cambio, tienen un margen de maniobra superior a la de los gobiernos, en la medida que pueden tomar riesgos o incluso "quemarse", sin que ello salpique a futuras actuaciones de los Estados. Con frecuencia, los gobiernos o los grupos armados piden a organizaciones especializadas que actúen como intermediarios, para sondear la disposición de la otra parte y las exigencias que impondrían si se iniciara una negociación. También es habitual que si estos centros o personas han logrado avanzar en este trabajo, trasladen luego lo conseguido a la diplomacia oficial, para que ésta abra un proceso de negociación formal. En algunos casos, la diplomacia oficial y la paralela actúan de común acuerdo, distribuyendo tareas para reforzar la buena marcha de un proceso. A veces, incluso, quienes han actuado en la diplomacia paralela pueden ser invitados por las partes para asistir a la negociación, en calidad de testigos o consejeros. Ejemplos de centros que practican este tipo de diplomacia son el Centro para el Diálogo Humanitario, el Centro Carter, la Comunidad de San Egidio (que practica los dos tipos de diplomacia) o la Escuela de Cultura de Paz, entre otras muchas organizaciones.

Tanto la diplomacia ciudadana como la paralela son formas de ayudar a arrancar un proceso de negociación que se convierta en un proceso de paz. Pueden hacerlo muchos sectores, pero se requiere siempre una preparación, capacidad de discreción, neutralidad, paciencia y disponibilidad de tiempo (las gestiones y el conseguir la confianza de los actores puede durar varios años) y rigor en el trabajo. Finalmente, hay que señalar que el trabajo de estas diplomacias es incompatible con el trabajo de "lobby" y de denuncia hacia una de las partes. Por ello, es requisito necesario que una organización o persona opte por una u otra cosa, ya que ambas son necesarias, pero no a las dos a la vez.

---

<sup>1</sup> Para más información puede consultarse el libro "Procesos de paz y negociación en conflictos armados", de Vicenç Fisas, Editorial Paidós, 2004, 227 p.

## ALGUNAS DIRECCIONES ÚTILES SOBRE DIPLOMACIA CIUDADANA Y DIPLOMACIA PARALELA

- **ACCORD.** Revista publicada por *Conciliation Resources*, de Londres, con informes sobre la participación de la sociedad civil en los procesos de paz. Algunos números han sido traducidos al español. ([www.c-r.org](http://www.c-r.org))
- **BERGHOF RESEARCH CENTER FOR CONSTRUCTIVE CONFLICT MANAGEMENT.** Publica numerosos documentos ("ocasional papers" y otros) sobre transformación de conflictos y diplomacia ciudadana. ([www.berghof-center.org](http://www.berghof-center.org))
- **CENTRE FOR HUMANITARIAN DIALOGUE,** de Ginebra. Publica boletines informativos y documentos sobre el papel de la sociedad civil en la construcción de paz ([www.hdcentre.org](http://www.hdcentre.org))
- **CONFLICT RESOLUTION NETWORK.** Red de organizaciones sobre resolución de conflictos, con publicaciones sobre este tema. ([www.crnhq.org](http://www.crnhq.org))
- **CRISIS MANAGEMENT INICIATIVE,** de Finlandia. Publica varios "papers" sobre diplomacia ciudadana. ([www.cmi.fi](http://www.cmi.fi))
- **ESCOLA DE CULTURA DE PAU,** de la Universidad Autónoma de Barcelona, a través de su programa de Procesos de Paz. ([www.escolapau.org](http://www.escolapau.org))
- **EUROPEAN CENTRE FOR CONFLICT PREVENTION.** Tiene una edición de libros sobre las diplomacias ciudadanas de varias regiones del mundo. ([www.conflict-prevention.net](http://www.conflict-prevention.net))
- **GLOBAL PARTNERSHIP FOR THE PREVENTION OF ARMED CONFLICT.** Publica materiales sobre el papel de la sociedad civil en la resolución de los conflictos. ([www.gppac.org](http://www.gppac.org))
- **INTERNATIONAL ALERT.** Organización británica dedicada a la diplomacia ciudadana. ([www.international-alert.org](http://www.international-alert.org))
- **INTERNATIONAL NEGOTIATION JOURNAL** La especializada en negociación, con números monográficos y artículos sobre construcción de paz y diplomacia ciudadana. ([negotiations.org/nesw.htm](http://negotiations.org/nesw.htm))
- **INTERNATIONAL PEACE ACADEMY.** Centro estadounidense que publica "*working papers*" sobre actores en la mediación ([www.ipacademy.org](http://www.ipacademy.org))
- **PEOPLE BUILDING PEACE.** Centro que expone y promueve experiencias de diplomacia ciudadana. ([www.peoplebuildingpeace.org](http://www.peoplebuildingpeace.org))
- **THE JOAN B.KROC INSTITUTE FOR INTERNATIONAL STUDIES,** de la *University of Notre Dame* (EEUU). ([www.nd.edu](http://www.nd.edu))
- **THE INSTITUTE FOR MULTI-TRACK DIPLOMACY.** Publica "Occasional Papers", sobre los diferentes tipos de mediación. ([www](http://www)).
- **UNITED STATES INSTITUTE OF PEACE.** Edita publicaciones e informes sobre diplomacias paralelas y ciudadanas. ([www.usip.org](http://www.usip.org))
- **UPPSALA UNIVERSITY.** Publica informes sobre mediación ([www.ucdp.uu.se](http://www.ucdp.uu.se))
- **WOODROW WILSON INTERNATIONAL CENTER FOR SCHOLARS.** Publica "Occasional papers" y otras publicaciones sobre el papel de la sociedad civil en la construcción de paz. ([www.wilsoncenter.org](http://www.wilsoncenter.org))