

# Tenir una mirada multidimensional al conflicte

*La perspectiva de la transformació de conflictes entén que aquests són inherents a les relacions humanes i esdevenen un potent motor de canvi. El repte és abordar-los sense violència i amb la capacitat de generar processos de canvi constructiu, tan personals com socials.*

## 1. Quan aplicar aquesta eina

Quan busquem analitzar conflictes socials en l'espai públic amb diferents actors des d'una perspectiva multidimensional i multitemporal

## 2. En què consisteix?

Sovint identifiquem el conflicte quan apareix la crisi. A voltes, la resistència al canvi i la negació del conflicte és tan gran que cal arribar a la crisi per poder mobilitzar la situació i els seus actors i generar canvis. Des d'aquesta perspectiva la crisi és inevitable i esdevé una oportunitat<sup>1</sup>. El repte és com som capaços d'abordar-la de manera que evitem el caos i la violència, i alhora mobilitzem els elements i recursos necessaris per transformar l'*status quo* i generar canvis progressius envers situacions millors.

En la mesura en que disposem de recursos per fomentar la cultura de pau (valors culturals, polítiques municipals, i instruments que ens permetin aplicar bones pràctiques), no insistirem en evitar les crisis, sinó en detectar-les amb agilitat i no permetre que escalin de manera violenta.

Sovint, la crisi ens mostra un episodi, però cal ser capaç de tenir una mirada multidimensional i saber veure, més enllà d'aquesta, el context del conflicte, només des d'aquí podrem determinar-ne les causes subjacents i fer-hi front de manera integral, alhora que actuem per superar l'episodi de crisi.

J.P.Lederach proposa llegir els conflictes socials amb unes "ulleres progressives" que ens permetin veure els fets immediats, i alhora preveure intervencions a mig i llarg termini. En l'immediat actuem sobre la crisi, però si el conflicte no és puntual i anecdòtic cal incidir en els patrons de relacions subjacents que s'amaguen darrera d'aquesta, i les estructures del context que les sustenten. Alhora cal imaginar el futur per poder planificar i realitzar el canvi constructiu envers la situació desitjada.

Aquest autor proposa desenvolupar les següents habilitats:

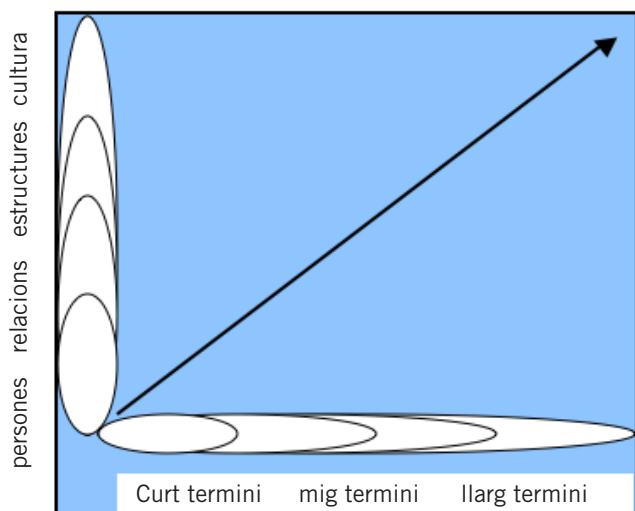
- Integrar diferents marcs temporals que ens permetin donar resposta al curt termini i alhora planificar intervencions a mig i llarg termini.
- Plantejar les diferents energies d'un conflicte com a dilemes i no com a antagonismes. Passar de l' "una cosa o l'altra" a "una cosa i l'altra".

1. Vegeu la fitxa "Plantejar la crisi com a oportunitat".

- Fer de la complexitat una aliada enlloc d'una enemiga. La complexitat comporta incertesa i ambigüïtat, però alhora ens porta a confiar en que els sistemes tenen capacitat de generar opcions difícilment previsibles, a perseverar en les opcions que mostren més potencial de canvi constructiu, i a tenir la flexibilitat de no aferrar-nos a una única opció.
- Saber sentir i comprometre's amb les identitats alienes. Reconèixer i empatitzar amb aquell percebut com a diferent i enemic.
- Saber assumir riscos
- Estar atents i promoure els actes creatius

En conclusió, J.P.Lederach defineix la transformació de conflictes com “prevenir els fluxos i refluxos dels conflictes socials i respondre amb oportunitats vivificants per a crear processos envers un canvi constructiu que redueixi la violència, faci créixer la justícia en les interaccions directes i les estructures socials i respongui als problemes reals de les relacions humanes” (Lederach, 2002:27)

**Gràfic 1: Evolució del conflicte**



Font: pròpia adaptat de Lederach, J.P. (1998) *Construyendo la paz*.  
 Biblao: Bakeaz

### 3. Eina

Pot ajudar-nos a reflexionar des d'una mirada de procés multidimensional i a curt-mig-llarg termini aprendre dels processos de construcció de pau en situacions de violència.

J.P.Lederach proposa una matriu per reflexionar sobre com desenvolupar infraestructures i cultura de pau amb actors implicats en el conflicte i amb capacitat de generar recursos (tècnics, líders comunitaris, polítics, etc.).

	REALITAT	TRANSFORMACIÓ	FUTUR DESITJAT	
	CRISIS	PERSONES	INSTITUCIONS	VISIÓ
Qüestions i preocupacions clau	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Quins són aquells elements que si no s'aborden poden impedir el canvi constructiu?</li> <li>. Quines són les necessitats immediates més urgents?</li> <li>. Com es relaciona la intervenció en la crisi amb els objectius a mig terme?</li> <li>. Quina relació hi ha entre les tasques de les bases, dels actors intermedis, i dels lideratges?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Quines persones contenen amb el major potencial per actuar com a agents de canvi?</li> <li>. Qui conta amb respecte, contactes i coneixements en tots els nivells del conflicte?</li> <li>. Quina formació/habilitat milloraria la seva efectivitat a l'hora de transformar la situació?</li> <li>. En aquest context, quines coses poden ajudar a preparar les persones i la comunitat per la reconciliació?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Quines xarxes i sectors clau contenen amb el potencial per transformar el conflicte?</li> <li>. Quines són les fonts que originen violència? Quines les que poden originar enfrontaments violents?</li> <li>. Quines accions seran necessàries per abordar les diverses violències i els enfrontaments violents?</li> <li>. Quins recursos hi ha en la comunitat pel canvi constructiu?</li> <li>. Quins són els objectius realistes pel mitjà termini?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Quines són les visions a llarg termini?</li> <li>. Quins mecanismes existeixen per fer que les persones i les institucions participin i imaginin el futur?</li> <li>. Quins canvis sistèmics es precisen, internament, regionalment i globalment per fer realitat aquestes visions?</li> </ul>
Capacitats i enfocaments	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Desenvolupar capacitat d'anàlisi conjuntural.</li> <li>. Desenvolupar una anàlisi del dilema i la capacitat de contextualitzar-lo.</li> <li>. Desenvolupar la capacitat d'unir els enfocaments oficials i els no oficials per aconseguir negociar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Desenvolupar capacitat d'anàlisi "horitzontal" i "vertical" per identificar els agents estratègics de canvi.</li> <li>. Desenvolupar capacitat de construir relacions estratègiques incloent l'enemic.</li> <li>. Facilitar accés a formació adequada i programes de capacitació per preparar persones clau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Desenvolupar la capacitat de dissenyar un sistema de diàlegs i debats.</li> <li>. Organitzar i aprofitar els recursos de la comunitat per al canvi constructiu.</li> <li>. Desenvolupar recursos culturals per assentar la cultura de pau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Desenvolupar capacitat estratègica per imaginar el futur en àmbits comunitaris i nacionals.</li> <li>. Desenvolupar capacitat de comunicació transformadora: poesia, llibres, radio, etc.</li> <li>. Reconèixer els visionaris de la comunitat i donar-los espais.</li> </ul>
Propers passos	A partir de les qüestions anteriors desenvolupar idees, estratègies i passos	...	...	...

Font: Adaptat de Lederach (1998) *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Bakeaz.

## 4. Recursos Addicionals

- Lederach, J.P. (1998) *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Bakeaz
- Lederach, J.P. (2008) *La imaginación moral*. Bogotá: Grupo Editorial Norma