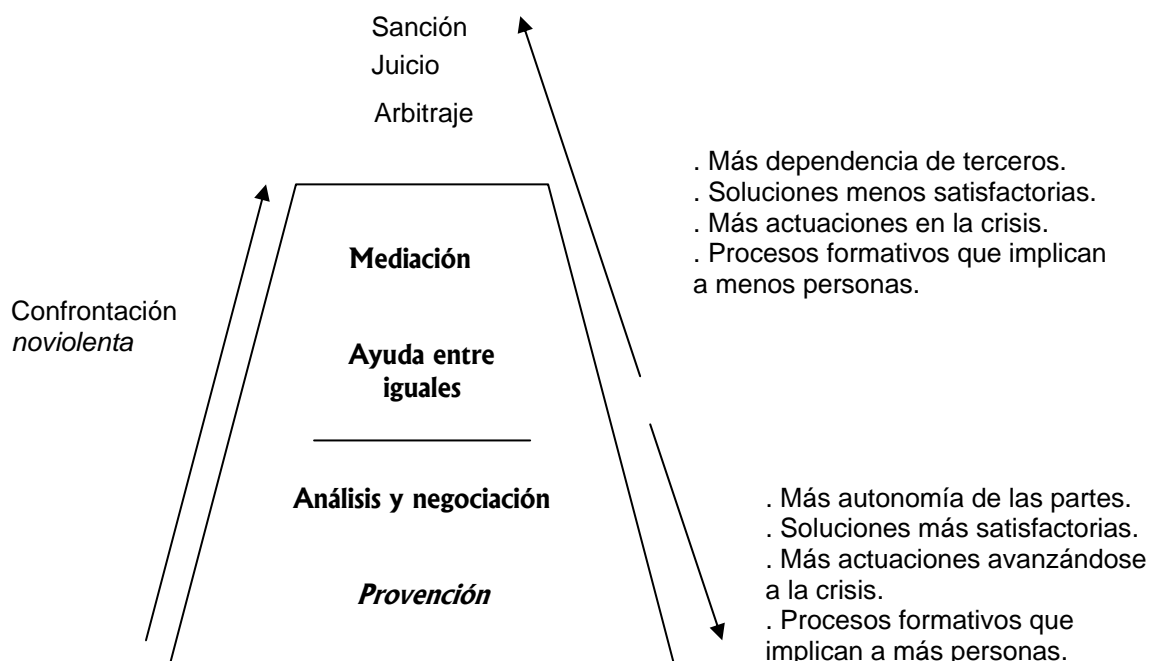


Procedimientos para vehicular los conflictos en los centros.

A menudo, muchos de los conflictos que aparecen en las aulas o el centro acaban en manos del equipo directivo, al ser máxima autoridad del centro. Este es un procedimiento muy habitual pero poco práctico, ya que se hace difícil evitar el colapso de estas personas, con muchas otras tareas por desarrollar. Además, el conflicto no se resuelve.

Para evitar tal situación, es necesario prever mecanismos y procedimientos que deban agotarse antes de recurrir a dirección, centrados en la responsabilización y capacidad de decisión de los implicados. En otras palabras: debemos decidir el uso de un código común referido a cómo actuar frente a un conflicto y fundamentado en la responsabilización de las partes implicadas.



© Paco Cascón

Estos mecanismos tienen que decidirse y organizarse en cada centro en función de sus posibilidades y necesidades. Un ejemplo podría ser el siguiente:

- Dar herramientas para que los adolescentes negocien entre ellos.
- Si no se las arreglan, buscar un/a compañero/a que les ayude haciendo una mediación informal.
- Si no prospera la mediación informal, pueden acceder a un servicio de mediación formal.
- Si tampoco funciona este recurso, el tutor/a puede interceder como mediador/a.
- Si hay una comisión de convivencia, ésta puede actuar como árbitro.
- Si ninguno de estos procedimientos previos establecidos funciona, puede llevarse el caso a dirección.

En cualquier caso el objetivo es reconocer que los conflictos los deben resolver las partes implicadas de forma autónoma, si no toda una parte importante. No todos los conflictos tienen el mismo nivel de gravedad y aquellos que deben llegar a dirección son sólo aquellos que se consideren muy graves, y en los que las partes no hayan sido capaces de resolverlos por otros mecanismos.

Para lograrlo, todos debemos aprender a transformar los propios conflictos. Es por ello que todas las personas del centro deben estar implicadas en un proceso de formación y práctica hasta instaurarlo en la organización del centro de forma cotidiana. Estamos hablando de un cambio cultural profundo de centro, y como tal debe organizarse.