



Trabajar desde y para la cooperación

Hacer de la cultura de paz algo cotidiano significa traducirla a actitudes, comportamientos y formas de organización que posibiliten la transformación constructiva y noviolenta de los conflictos, y relaciones justas y de respeto mutuo entre las personas. La cooperación responde a estas características.

1. ¿Cuándo aplicar esta herramienta?

Entendemos la cooperación como medio y como fin de la paz positiva, por lo tanto conviene utilizarla en cualquier momento y de forma habitual.

2. ¿En qué consiste?

Según el Diccionario de la Lengua Española de la RAE, cooperar es “Obrar juntamente con otro u otros para la consecución de un fin común”. Así, entendemos la cooperación como aquella situación o estructura organizativa que busca responder colectivamente y de forma eficiente a un objetivo común. La existencia de un objetivo común condiciona que cualquier persona, para conseguir su objetivo individual deba colaborar a alcanzar el común, ya que coinciden, y este hecho obliga a colaborar con el otro. En una relación de cooperación nadie está en situación desventajosa o de víctima, se crea una relación de poder equilibrada, y todo ello consigue que la participación y las propuestas aportadas por las partes aumenten significativamente.

Venimos de una larga historia donde la cultura de la violencia y las relaciones dominio-sumisión

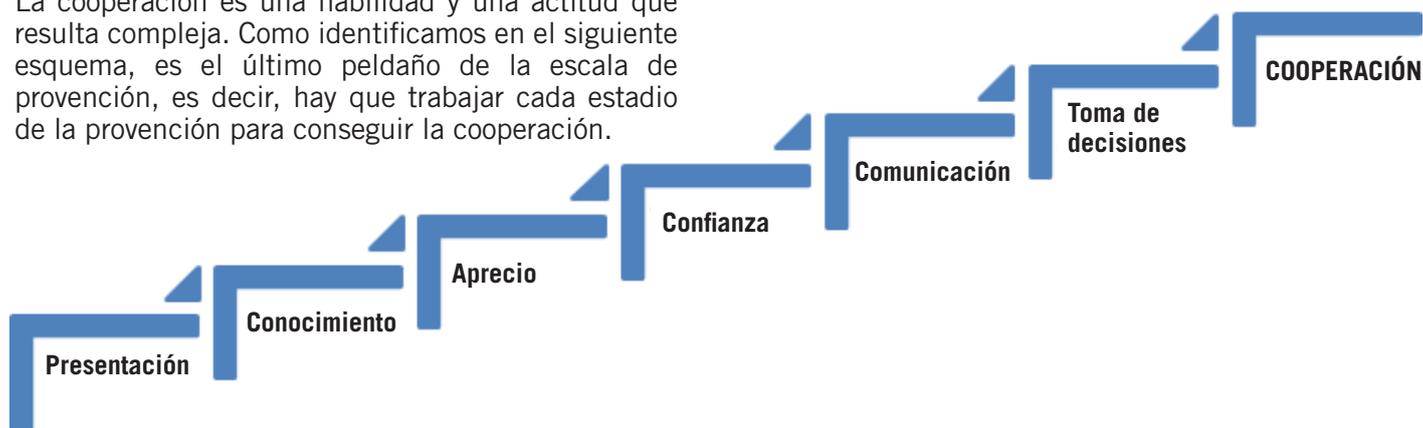
han sido y son muy presentes. Nuestro contexto socioeconómico se fundamenta en el valor de la competitividad y, por tanto, nos tiene inmersos en una estructura competitiva en la que crecemos y nos desarrollamos. Esto hace que aprendamos a competir, desarrollemos habilidades competitivas y naturalicemos la competición hasta el punto de sernos difícil creer que podemos hacer las cosas de otro modo.

La competición implica luchar por los propios objetivos sin tener en cuenta la relación y los objetivos del otro (yo gano - tú pierdes), por tanto la competición implica exclusión del otro, y la exclusión es violenta en sí misma. En conclusión, promover la cultura de paz desde estructuras competitivas se convierte en un oxímoron. En este punto, desarrollar la cooperación es esencial.

Es necesario construir unas condiciones específicas para llegar a la cooperación. Estas son básicamente dos:

- Saber crear estructuras cooperativas.
- Desarrollar habilidades en las personas que les permitan relacionarse de forma cooperativa.

La cooperación es una habilidad y una actitud que resulta compleja. Como identificamos en el siguiente esquema, es el último peldaño de la escala de provención, es decir, hay que trabajar cada estadio de la provención para conseguir la cooperación.



Crear estructuras cooperativas

Para que una estructura sea cooperativa debe cumplir cuatro condiciones:

- Interdependencia positiva
- Objetivo común
- Responsabilidad individual
- Diversidad

• La **interdependencia positiva**, se entiende que se da cuando *“los componentes del grupo son conscientes de que el éxito de cada uno depende del éxito de los demás; nadie puede alcanzar sus objetivos si no los alcanzan también el resto de componentes del grupo”* (Rué, 1991). Así, la interdependencia positiva nos hace entender que las tareas y objetivos son parte de un todo, y que si un compañero no lo consigue es todo el equipo que no sale adelante, porque éste aporta al equipo algo que sin él no pueden conseguir. Los esfuerzos e implicación de cada persona del equipo son indispensables para el éxito colectivo. Dependemos unos de otros.

• El **objetivo común** se refiere a que hay que organizar las tareas de forma que los objetivos individuales (por lo menos una parte de ellos) deben corresponderse con los objetivos comunes. Si yo, para conseguir lo que quiero individualmente he de conseguir lo que se busca colectivamente, me tendré que implicar me guste o no. De esta manera no dejamos la cooperación a la buena voluntad de las personas, sino que se convierte en condición para conseguir el éxito individual.

• La **responsabilidad individual**. Ésta es apelada por dos elementos: por un lado es necesaria para conseguir los objetivos individuales, que pasan por los del grupo. Por otro, el hecho de que el grupo sin uno de sus miembros no pueda conseguir el éxito hace que éste tenga que rendir cuentas ante el grupo, y probablemente ante instancias superiores.

• En relación a la **diversidad**, se valora como positiva para el aprendizaje entre iguales, pero también para tener como equipo más oportunidades de afrontar situaciones complejas, ya que se contará con habilidades más diversas (la suma de las de cada persona), y por tanto, con más recursos. Por ejemplo, en un grupo de educadores de calle se debe tener en cuenta la diversidad de edad, género, años de experiencia profesional, temperamento, etc. Cada característica en cada persona aporta unas fortalezas y vulnerabilidades al grupo a considerar para fortalecer el equipo.

Finalmente, el modelo comunicativo también genera estructura; para que haya cooperación es necesaria una comunicación directa, preferiblemente cara a cara (para valorar la comunicación no verbal), respetuosa y no violenta

Insistimos: si la estructura en que estamos inmersas las personas nos condiciona a actuar en coherencia con ésta, con el tiempo nos lleva a adquirir ciertos hábitos y habilidades, y finalmente a valorar estos comportamientos como normales y presupuestos. Si la estructura es cooperativa, las personas que participan aprenden a cooperar y más fácilmente muestran actitudes cooperativas; si es competitiva, será al contrario.

Desarrollar habilidades cooperativas

Desarrollar habilidades cooperativas requiere poner la atención y la intención en tres niveles: a nivel personal, a nivel interpersonal y en relación al entorno.

- **A nivel propio:** Es importante trabajar a nivel personal, revisar nuestras creencias, nuestros puntos fuertes y débiles, entender cómo funcionamos y saber si queremos funcionar diferente. Es decir, trabajar el autoconocimiento. Cuando nos conocemos más, más nos aceptamos y queremos, nosotros y las otras personas, ya que cuando entendemos procesos internos también desarrollamos la empatía y nos será más sencillo entender procesos emocionales en la relación con el Otro. La cooperación comienza en que cada cual desarrolle:

- . Autoconocimiento
- . Capacidad de autocrítica
- . Autoestima

- **A nivel interpersonal.** En el contacto con el Otro, especialmente cuando éste es percibido como diferente, aprendemos a relacionarnos de forma *noviolenta*, y por tanto, a convivir pacíficamente. Por eso es importante aprender algunas técnicas y entrenar habilidades que nos permitan una relación constructiva con el Otro. Las más relevantes son:

- . Comunicación no violenta
- . Empatía
- . Asertividad
- . Escucha activa
- . Flexibilidad
- . Creatividad

- A nivel del **entorno:** Si nos reconocemos como parte de un colectivo, de una sociedad, y queremos participar en ella como manera de influir en nuestro presente y futuro promoviendo una sociedad más democrática e inclusiva, es necesario que como ciudadanía desarrollemos habilidades personales que nos permitan aportarlas al colectivo. Las que consideramos más relevantes son:

- . Capacidad constructiva
- . Análisis crítico
- . Compromiso
- . Creatividad

Todas éstas son habilidades que hay que aprender, y por tanto, hay que encontrar maneras de fomentar que la gente las aprenda y practique. Ello puede ser a través de actividades educativas o, sobre todo, a través de las vivencias cotidianas. Entonces toma fuerza la necesidad de crear estructuras cooperativas

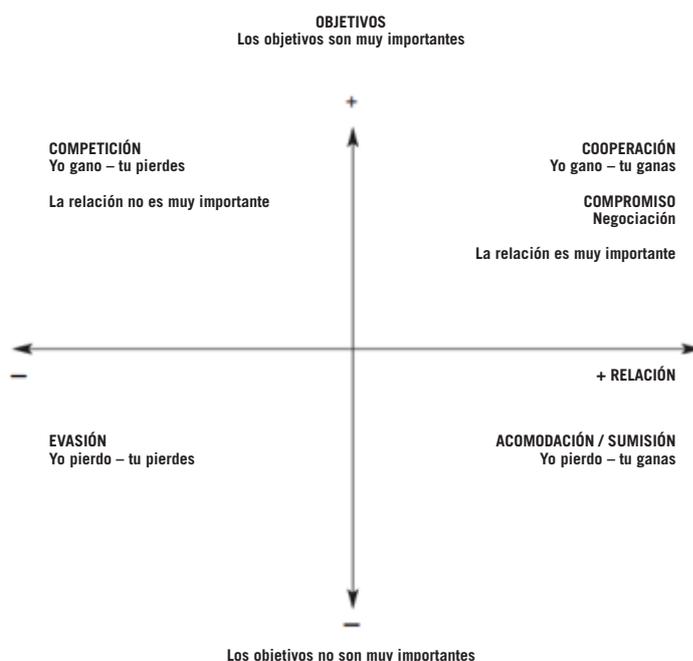
para que quien viva y conviva aprenda a cooperar, al igual que quien va a vivir a un país extranjero aprende la lengua de éste.

La cooperación y la creación de comunidad dan y reconocen el poder individual y el poder del conjunto. El poder del conjunto, como todo sistema, es más que la suma de las partes. La cooperación, como se ha explicado anteriormente, persigue conseguir objetivos y cuidar relaciones, y se convierte en el nivel superior de la *provención*. Esto hace que influya notablemente en fortalecer la **red relacional** subyacente que sostiene a una comunidad o grupo, elemento clave para avanzar hacia la transformación de conflictos.

Actitudes ante el conflicto. El valor de la cooperación

Los conflictos son inherentes a toda relación y respondemos a ellos desde diferentes actitudes en función de la prioridad que damos a nuestros intereses (objetivos) o a la relación, dos elementos clave del conflicto. La actitud que adoptamos unos y otros ante el conflicto determina en buena medida la calidad del proceso, así como es un indicador de si estamos mirando con los lentes de transformación de conflictos o no.

TABLA: CUADRO DE ACTITUDES ANTE EL CONFLICTO (CASCÓN, BASADO EN THOMAS - KILMANN)



Todas las actitudes pueden ser válidas en un momento dado. Lo importante es que la actitud tomada sea una decisión consciente y elegida de respuesta al conflicto, y no una reacción espontánea causada por la violencia cultural aprendida y mecanizada.

Es evidente que la cooperación a menudo puede ser la actitud que mejor responda a una solución *noviolenta*, pero también hay que considerar que responde a la actitud más compleja y que requiere más aprendizaje. Sin embargo, a veces nos puede parecer más idóneo optar por otras actitudes, como por ejemplo la evasión si valoro que el conflicto no es importante para mí y no tengo energía para abordarlo, o la acomodación si prefiero priorizar la relación con alguien con quien convivo muchas horas y aprecio.

Cada situación requiere una decisión. Veamos un posible ejemplo:

La situación de una comunidad de escalera donde dos vecinos se confrontan para resolver un problema de tuberías que no afecta mi piso, pero sí que la escalera quedará afectada estéticamente y tocará pagar la reparación entre todas las viviendas.

Desde la **competición** intervengo para asegurarme de que la escalera quedará correcta, pase lo que pase y con el mínimo presupuesto.

Desde la **evasión** asumo que si la escalera queda estéticamente afectada no me importará y que me tocará pagar algo.

Desde la **cooperación**, intervengo para intentar analizar a fondo el conflicto y ver posibles soluciones que ayuden a los dos vecinos afectados y permitan mantener correcta la escalera con un presupuesto razonable.

Desde la **acomodación/sumisión** entiendo que harán lo mejor para la comunidad y, mientras no tenga que enfrentarme al vecindario, me parece bien lo que decidan.

El horizonte de la cooperación es como el horizonte de la paz y de la transformación de conflictos, parece que el escenario de la convivencia pacífica es idílico y que nunca se llegará a él, pero mientras caminamos en esta dirección estamos construyendo y progresando desde la concreción de una manera de hacer. **Trabajar desde la cooperación significa trabajar en red generando sinergias, es decir, responder a las necesidades de un mundo complejo y global, tan a menudo nombradas y reconocidas.**

3. Recursos adicionales

- IES Amigo. *Aprenentatge cooperatiu*. Document senzill per entendre què és l'AC i alguns recursos per posar-lo en pràctica.
- GIAC. *Què és l'aprenentatge cooperatiu*.

4. Herramienta

Si repasamos las distintas actitudes que pueden adoptarse ante un conflicto explicadas en el diagrama anterior, nos ayudará a ser conscientes de nuestro comportamiento habitual, identificarlo para transformarlo y caminar hacia la actitud cooperativa cuando así lo decidamos.

Esta herramienta nos invita a hacer una autoevaluación de las actitudes que tomamos ante situaciones concretas de conflicto:

- Piensa en algunos conflictos a nivel profesional. ¿Identificas las actitudes con que responden las otras personas implicadas?
- ¿Identificas con qué actitud respondes tú?
- ¿Cómo te sientes mientras respondes desde esta actitud?
- ¿Por qué decides, aunque sea de forma inconsciente, posicionarte así? ¿Podrías identificar debilidades y fortalezas de responder con esta actitud?
- ¿Podrías identificar elementos para profundizar en la actitud cooperativa en aquella situación en concreto? ¿Cómo podrías hacerlo para cuidar más tanto los objetivos como la relación?
- ¿Qué habilidades que facilitan la cooperación consideras que tienes desarrolladas y en qué podrías mejorar? ¿Como lo puedes hacer?

